

# STANLEY® FATMAX®

ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟΣ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟΣ SERVICE  
ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΕΣ ΓΡΑΜΜΕΣ - ΗΛΕΚΤΡΙΚΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ



## ΕΛΕΓΧΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Υπάρχει μια έγκυρη απόδειξη αγοράς;	Ναι	Όχι
Το εργαλείο εξακολουθεί να είναι εντός της περιόδου εγγύησης;	Ναι	Όχι
Το εργαλείο φέρει σήμα CE;	Ναι	Όχι
Το εργαλείο έχει επισκευαστεί στο παρελθον; Έχουν χρησιμοποιηθεί γνήσια εξαρτήματα STANLEY FATMAX;	Ναι	Όχι
Έχει επιστραφεί το εργαλείο με την αρχική απόδειξη αγοράς;	Ναι	Όχι
Είναι όλα τα μέρη της ίδιας ηλικίας μπαταρίες, φορτιστές κ.λπ. ;	Ναι	Όχι
Η βλάβη προκλήθηκε από ελάττωμα υλικού ή την κατασκευή;	Ναι	Όχι
Το εργαλείο παρουσιάζει ενδείξεις υπερβολικής φθοράς ή κατάχρησης;	Ναι	Όχι
Το εργαλείο παρουσιάζει ενδείξεις ζημιών που προκαλούνται από εξωτερικές επιρροές ή ξένα σώματα;	Ναι	Όχι
Τι είδους εγγύηση έχει το εργαλείο;	1 έτος	3 έτη
Αν πρόκειται για επισκευή εγγύησης κατά τα έτη 2 ή 3 - υπάρχει έγκυρο πιστοποιητικό εκτεταμένης εγγύησης; *	Ναι	Όχι



Για να επισκευαστεί ένα εργαλείο με εγγύηση, η λίστα ελέγχου πρέπει να ταιριάζει με όλα τα κελιά που επισημαίνονται με κίτρινο χρώμα παραπάνω.

\* 3 χρόνια - απαιτείται έγκυρο πιστοποιητικό εκτεταμένης εγγύησης.

## ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΕΣ ΓΡΑΜΜΕΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΓΙΑ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟ

### Εισαγωγή

Το παρόν έγγραφο αποτελεί οδηγό αναφοράς για τη χρήση εκ μέρους των Εξουσιοδοτημένων Αντιπροσώπων. **Αυτές είναι κατευθυντήριες γραμμές και δεν εντοπίζουν όλους τους τύπους αστοχιών.**

Η απόφαση έγκρισης της εγγύησης είναι εκείνη του εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου. Ωστόσο, σε περιπτώσεις διαφωνίας, η τελική απόφαση εναπόκειται στον τοπικό Διευθυντή Service.

Εάν στέλνετε στο Κέντρο Επισκευών της Εταιρείας μας, βεβαιωθείτε ότι έχετε χρησιμοποιήσει κατάλληλη συσκευασία, έχουμε το δικαίωμα να απορρίψουμε τις αξιώσεις εγγύησης εάν τα προϊόντα / η συσκευασία φθάνουν κατεστραμμένα στα κέντρα επισκευής λόγω ανεπαρκούς συσκευασίας.

### Παρατίθενται παραδείγματα συγκεκριμένων αιτιών βλάβης και ταξινομούνται ως εξής:

Ελαττωματικά υλικά ή κατασκευή  
Καλύπτεται από την εγγύηση

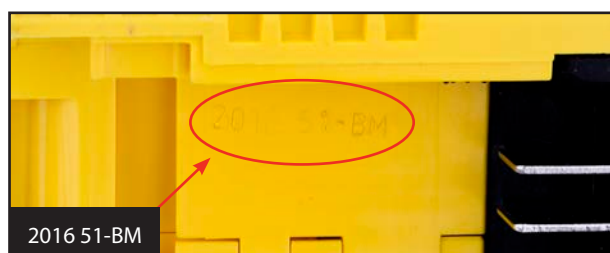
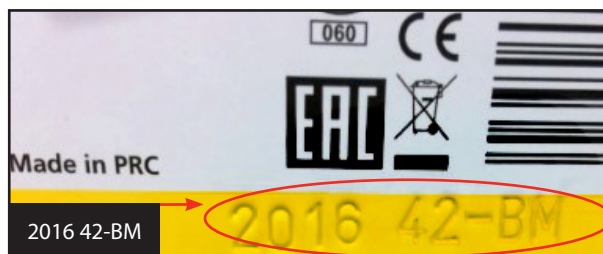
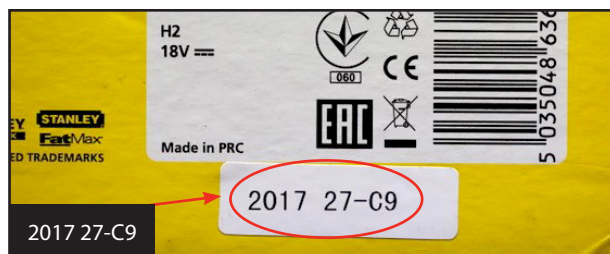
Φθορά ή κακή χρήση εργαλείου  
Δεν καλύπτεται από την εγγύηση

**Εγγραφή εγγύησης** – Το εργαλείο πρέπει να καταχωρηθεί εντός τεσσάρων εβδομάδων από την αγορά για να δικαιούται την εγγύηση STANLEY FATMAX 3 ετών. Εάν δεν έχετε εγγραφεί ή εάν δεν υπάρχει πιστοποιητικό εγγραφής, ισχύει μόνο η εγγύηση 1 έτους.

Ο κωδικός ημερομηνίας απαιτείται για να διασφαλιστεί ότι το σωστό εργαλείο έχει καταχωρηθεί κατά την αρχική αγορά του εργαλείου. Απαιτείται επίσης όταν υπάρχουν διαφωνίες σχετικά με την απόδειξη αγοράς, καθώς ο κωδικός ημερομηνίας υποδεικνύει πότε κατασκευάστηκε το εργαλείο. Όλα τα προϊόντα (συμπεριλαμβανομένων των εργαλείων, των εξαρτημάτων και των συνημμένων) έχουν κωδικούς ημερομηνίας. Για όλους τους ισχυρισμούς εγγύησης πρέπει να προσδιοριστεί ο κωδικός ημερομηνίας. Ο κωδικός ημερομηνίας αποτελείται από 8 χαρακτήρες.

Οι κωδικοί ημερομηνίας μπορούν να τοποθετηθούν οπουδήποτε στο εξωτερικό της μονάδας. Ο κωδικός ημερομηνίας για το εργαλείο θα πρέπει να ταιριάζει με όσα περιέχονται στο πιστοποιητικό εγγύησης για τυχόν αξιώσεις που απορρέουν από την εγγύηση 3 ετών.

### Παραδείγματα κωδικών ημερομηνίας:



# STANLEY®

## ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ Η ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ STANLEY FATMAX;

Η STANLEY Europe είναι σίγουρη για την ποιότητα των προϊόντων της και προσφέρει μια εξαιρετική εγγύηση για τους χρήστες του προϊόντος. Αυτή η δήλωση εγγύησης είναι επιπλέον και σε καμία περίπτωση δεν προδικάζει τα συμβατικά ή τα εκ του νόμου δικαιώματά σας. Η εγγύηση ισχύει στα εδάφη των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης και της Ευρωπαϊκής Ζώνης Ελευθέρων Συναλλαγών.

### ΕΝΑ ΕΤΟΣ ΠΛΗΡΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ\*

Εάν το προϊόν STANLEY FATMAX γίνει ελαττωματικό λόγω ελαττωματικών υλικών ή κατασκευής εντός 12 μηνών από την ημερομηνία αγοράς, η STANLEY Europe εγγυάται την αντικατάσταση όλων των ελαττωματικών εξαρτημάτων δωρεάν ή - κατά την κρίση μας - να αντικαταστήσει τη μονάδα δωρεάν, υπό την προϋπόθεση ότι:

- Το προϊόν έχει χρησιμοποιηθεί σύμφωνα με τις οδηγίες που παρέχονται και δεν έχει υποστεί κακή χρήση, υπερβολική δύναμη, φορτίο ή μηχανική πρόσκρουση.
- Το προϊόν έχει υποστεί σωστή φθορά.
- Οι επισκευές δεν επιχειρήθηκαν από μη εξουσιοδοτημένα άτομα.
- Υπάρχει απόδειξη αγοράς.
- Το προϊόν STANLEY επιστρέφεται με όλα τα αρχικά εξαρτήματα.

Αυτή η εγγύηση δεν καλύπτει τα αναλώσιμα προϊόντα και δεν αποκλείει την υποχρέωση του χρήστη να διατηρεί ή να βαθμονομεί το προϊόν όπου απαιτείται.

Αν θέλετε να κάνετε αξίωση, επικοινωνήστε με τον πωλητή σας ή ελέγξτε τη θέση του πλησιέστερου εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου STANLEY στον κατάλογο STANLEY ή επικοινωνήστε με το τοπικό γραφείο STANLEY στη διεύθυνση που αναγράφεται στη συσκευασία ή στο εγχειρίδιο. Ο κατάλογος των εξουσιοδοτημένων αντιπροσώπων της STANLEY και οι πλήρεις λεπτομέρειες της υπηρεσίας μετά την πώληση διατίθενται στο διαδίκτυο στη διεύθυνση [www.STANLEY.eu](http://www.STANLEY.eu).

\* Τα περισσότερα ηλεκτρικά εργαλεία STANLEY FATMAX έχουν εγγύηση 3 ετών εάν το προϊόν είναι καταχωρημένο στο διαδίκτυο εντός 4 εβδομάδων από την αγορά.

### ΕΚΤΕΤΑΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ 3 ΕΤΩΝ\*\*

Καταχωρήστε το ηλεκτρικό εργαλείο STANLEY FatMax εντός 4 εβδομάδων από την αγορά και απολαύστε πρόσθετη εγγύηση 2 ετών. Με την καταγραφή του ηλεκτρικού εργαλείου, στην απίθανη περίπτωση που το ηλεκτρικό σας εργαλείο αποδυναμωθεί λόγω ελαττωματικών υλικών ή κατασκευής, η STANLEY εγγυάται την αντικατάσταση ή την επισκευή όλα τα ελαττωματικά μέρη χωρίς χρέωση, ή - κατά την κρίση μας - να αντικαταστήσει το στοιχείο δωρεάν.

Τι χρειάζεται?

- Το εργαλείο που θέλετε να εγγραφείτε
- Απόδειξη αγοράς
- Είσοδος ή εγγραφή στο MySTANLEY
- Προσθέστε τις λεπτομέρειες του εργαλείου σας
- Για να προσθέσετε περισσότερα από ένα προϊόντα, απλά κάντε κλικ στο "Εγγραφή νέου προϊόντος"

## ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ Η ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ STANLEY FATMAX;

### Όροι και προϋποθέσεις

Στην απίθανη περίπτωση που το ηλεκτρικό σας εργαλείο καθίσταται ελαττωματικό λόγω ελαττωματικών υλικών ή κατασκευής εντός 3 ετών από την αγορά η STANLEY εγγυάται την αντικατάσταση ή την επισκευή όλων των ελαττωματικών τμημάτων δωρεάν ή - κατά την κρίση μας - αντικατάσταση του αντικειμένου χωρίς επιβάρυνση, υπό την προϋπόθεση ότι:

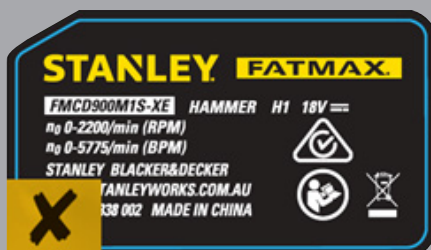
- Το προϊόν καταγράφεται στο [www.STANLEY.eu/3](http://www.STANLEY.eu/3) εντός 4 εβδομάδων από την αγορά.
- Το προϊόν δεν έχει υποστεί κακή χρήση και έχει χρησιμοποιηθεί σύμφωνα με το εγχειρίδιο οδηγιών.
- Το προϊόν έχει υποστεί μόνο φθορά.
- Οι επισκευές δεν επιχειρήθηκαν από μη εξουσιοδοτημένα άτομα.
- Το προϊόν επιστρέφεται με όλα τα αρχικά εξαρτήματα.
- Το προϊόν φέρει σήμανση CE.
- Η απόδειξη αγοράς και το κατάλληλο πιστοποιητικό εκτεταμένης εγγύησης υπάρχουν κατά την παραλαβή του εργαλείου για επισκευή.
- Αυτή η εγγύηση δεν καλύπτει τα αναλώσιμα προϊόντα και δεν αποκλείει την υποχρέωση του χρήστη να διατηρεί ή να βαθμονομεί το προϊόν όπου απαιτείται.
- Οι μπαταρίες και οι φορτιστές αποκλείονται από την παρατεταμένη εγγύηση 3 ετών.

Αν δεν έχετε καταχωρίσει το προϊόν σας εντός 4 εβδομάδων από την αγορά, μην ανησυχείτε! Εξακολουθείτε να πληροίτε την τυπική εγγύηση 1 έτους, πράγμα που σημαίνει ότι στην απίθανη περίπτωση που το ηλεκτρικό σας εργαλείο καθίσταται ελαττωματικό λόγω ελαττωματικών υλικών ή κατασκευής εντός ενός έτους από την αγορά η STANLEY εγγυάται την αντικατάσταση ή την επισκευή όλων των ελαττωματικών τμημάτων δωρεάν ή - κατά την κρίση μας - αντικατάσταση του αντικειμένου χωρίς επιβάρυνση, υπό την προϋπόθεση ότι:

- Το προϊόν δεν έχει υποστεί κακή χρήση και έχει χρησιμοποιηθεί σύμφωνα με το εγχειρίδιο οδηγιών.
- Το προϊόν έχει υποστεί μόνο φθορά.
- Οι επισκευές δεν επιχειρήθηκαν από μη εξουσιοδοτημένα άτομα.
- Το προϊόν επιστρέφεται με όλα τα αρχικά εξαρτήματα.
- Το προϊόν φέρει σήμανση CE.
- Proof of purchase are produced when the tool is taken in for repair
- Αυτή η εγγύηση δεν καλύπτει τα αναλώσιμα προϊόντα και δεν αποκλείει την υποχρέωση του χρήστη να διατηρεί ή να βαθμονομεί το προϊόν όπου απαιτείται.

### Αξιωνοντας μια εγγύηση – Πρώτα βήματα

Πρέπει να λάβετε αποδεικτικά στοιχεία αγοράς πριν αξιολογήσετε οποιοδήποτε ισχυρισμό έναντι της εγγύησης. Τα προϊόντα που αγοράζονται εκτός της ΕΕ ή της Ευρωπαϊκής ζώνης ελεύθερων συναλλαγών και δεν φέρουν σήμανση CE δεν καλύπτονται από την εγγύηση STANLEY. Το προϊόν STANLEY πρέπει να εμφανίζει τη σήμανση CE, όπως φαίνεται παρακάτω:



Η σήμανση CE αποτελεί νομική απαίτηση για προϊόντα που καλύπτονται από μία ή περισσότερες ευρωπαϊκές οδηγίες που ορίζουν τη χρήση τους. Στην περίπτωση των προϊόντων STANLEY, σημαίνει ότι η STANLEY έχει επαληθεύσει ότι το προϊόν συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις των σχετικών Οδηγιών\*.

\* Εξαιρούνται τα λείζερ και τα πνευματικά, αυτά τα προϊόντα δεν απαιτούν σήμανση CE.

## ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ



### Βασικές πτυχές της εγγύησης είναι:

- Η STANLEY θα επισκευάσει, χωρίς χρέωση, τυχόν ελαττώματα λόγω ελαττωματικών υλικών ή κατασκευής εντός 12 μηνών από την ημερομηνία αγοράς.
- Η εγγύηση δεν καλύπτει βλάβη τμήματος λόγω υπερβολικής φθοράς ή κακής χρήσης εργαλείου.
- Η εγγύηση δεν ισχύει όταν οι επισκευές έχουν επιχειρηθεί από μη εξουσιοδοτημένα άτομα.
- Ελαττωματικά υλικά ή εργασία.

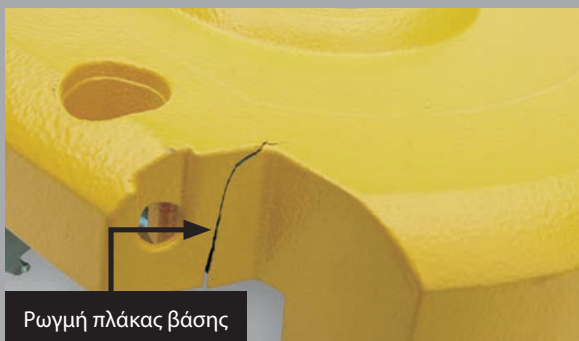
Η STANLEY εφαρμόζει πολύ υψηλά πρότυπα ποιότητας στους προμηθευτές και στις παραγωγικές της δραστηριότητες και όλα τα προϊόντα ελέγχονται πριν από την έξοδο από το εργοστάσιο. Υπάρχουν, ωστόσο, σπάνιες περιπτώσεις όπου εμφανίζεται ένα ελάττωμα προϊόντος.

Όπου μπορεί να εξακριβωθεί η ικανοποίησή σας ότι ένα ελαττωματικό προϊόν προκλήθηκε είτε από:

α) Εσφαλμένη συναρμολόγηση από τον κατασκευαστή ή,

β) Η αποτυχία του κατασκευαστή να παράγει ένα ή περισσότερα κατασκευαστικά στοιχεία για το σχεδιασμό ορίων προδιαγραφών, τότε η εγγύηση της STANLEY προβλέπει την αποκατάσταση τέτοιου ελαττώματος στο προϊόν χωρίς χρέωση στον χρήστη.

### Τα παρακάτω παραδείγματα δεν καλύπτονται από την εγγύηση:



## ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ

### Φθορά

Η εγγύηση STANLEY FATMAX δεν καλύπτει τα εξαρτήματα που υπόκεινται σε "υπερβολική φθορά". Ο όρος "φθορά" αναφέρεται στον αριθμό των ωρών που έχει χρησιμοποιηθεί ένα προϊόν και στο περιβάλλον στο οποίο χρησιμοποιήθηκε. Η έκταση της φθοράς για οποιοδήποτε προϊόν θα καθοριστεί από εσάς ως εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος service.

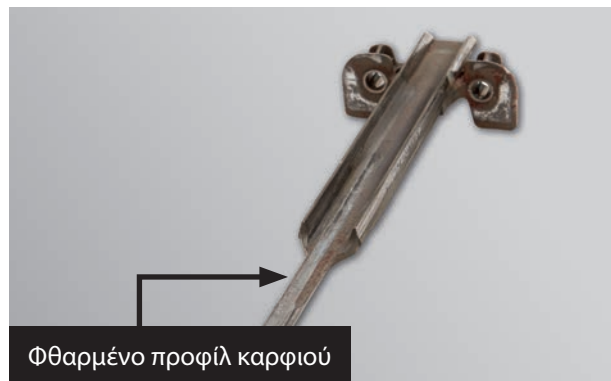
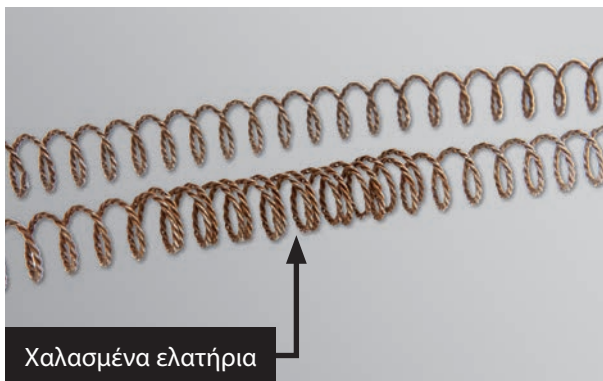
Τα παρακάτω είναι παραδείγματα εκείνων που ενδέχεται να υπόκεινται στην φθορά και συνεπώς δεν καλύπτονται εάν το προϊόν έχει χρησιμοποιηθεί υπερβολικά σε σχέση με την εφαρμογή και το περιβάλλον για το οποίο σχεδιάστηκε:

- Πομπίνες
- Ρουλεμάν
- Διακόπτες
- Επικρουστήρες & έμβολα
- Συμπλέκτες
- Ελατήρια επαναφοράς
- Γενικά, οποιαδήποτε άλλα μέρη αλληλεπιδρούν

Εκτός από τη δήλωση "Φθοράς" στα προϊόντα μας, τα παρακάτω μέρη δεν καλύπτονται από την εγγύηση, εκτός αν είναι ελαττωματικά κατά τη διάρκεια της κατασκευής, τα οποία θα καθοριστούν από εσάς ως εξουσιοδοτημένο service:

- Καρβουνακία
- Τσοκ
- Κελύφη
- Σετ καλωδίων ( σημείωση: τα φθαρμένα καλώδια έχουν αντίκτυπο στην ασφάλεια - απόδοση του εργαλείου και οδηγούν στην απώλεια της εγγυήσεως)

Τα παρακάτω παραδείγματα δεν καλύπτονται από την εγγύηση:



## ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ

### Κακή χρήση εργαλείου

#### Παραδείγματα κακής χρήσης εργαλείων περιλαμβάνουν:

- Ακραίες πτώσεις.
- Κατάποση ξένων αντικειμένων, για παράδειγμα καρφιά, βίδες, άμμος
- Χρήση λάθους εργαλείου για την εφαρμογή
- Οποιαδήποτε τροποποίηση ενός εργαλείου
- Παρατεταμένη έκθεση στο περιβάλλον
- Λανθασμένη τάση που παραδίδεται στο εργαλείο
- Χρήση λανθασμένων εξαρτημάτων ή μπαταριών
- Έλλειψη συνιστώμενου service (ειδικά για τα σκαπτικά)
- Χρήση λανθασμένου γράσου (το ηλεκτρικό σας εργαλείο δεν απαιτεί πρόσθετη λίπανση, μην λιπαίνετε το εργαλείο καθώς θα καταστρέψει τα εσωτερικά μέρη)

Το εργαλείο επισκευάστηκε εσφαλμένα



Καταστροφή από νερό



#### Απόπειρα service από μη εξουσιοδοτημένα άτομα

Σε καμία περίπτωση κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης δεν θα πρέπει ο πελάτης να επιχειρήσει να επιδιορθώσει μόνος του το δικό του εργαλείο.

Κάθε τέτοια προσπάθεια ακυρώνει την εγγύηση για το εν λόγω εργαλείο. Οι επισκευές εγγύησης πρέπει να εκτελούνται μόνο μέσω εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου STANLEY FATMAX.

#### Γενικές οδηγίες

- Επιβολή της Απόδειξης Αγοράς. Βεβαιωθείτε ότι πρόκειται για έγκυρο έγγραφο που εκδόθηκε τη στιγμή της αγοράς και ότι το εργαλείο εξακολουθεί να βρίσκεται εντός της περιόδου εγγύησης.
- Σε ορισμένες χώρες, οι κάρτες εγγύησης πρέπει να συμπληρωθούν και να παρασχεθούν με το εργαλείο όταν επιστρέφεται στο πλαίσιο της εγγύησης.
- Το προϊόν πρέπει να έχει χρησιμοποιηθεί σύμφωνα με το εγχειρίδιο χρήσης.
- Όλες οι αξιώσεις εγγύησης πρέπει να περιλαμβάνουν το όνομα και τη διεύθυνση του πελάτη.
- Οι υπηρεσίες που παρέχονται στο πλαίσιο της εγγύησης δεν επιμηκύνουν ή ανανεώνουν την περίοδο εγγύησης του εργαλείου.
- Χρησιμοποιείτε μόνο γνήσια ανταλλακτικά STANLEY FATMAX.
- Μην δεχτείτε προϊόν που έχει επισκευαστεί με μη γνήσια εξαρτήματα STANLEY FATMAX, συμπεριλαμβανομένων μη γνήσιων μπαταριών.
- Μην δεχτείτε τα εργαλεία Εγγύησης που έχουν καταστραφεί, πέσει ή υποστεί ζημιά.
- Για τα είδη που πωλούνται ως μέρος ενός διαφημιστικού κιτ (για παράδειγμα είδη ένδυσης ή ηλεκτρικών ειδών), παρακαλείστε να απευθυνθείτε στον τοπικό διευθυντή service για βοήθεια.

#### Μεταφορά

- Για να προστατεύσετε το εργαλείο κατά τη μεταφορά, θα πρέπει να επιστραφεί για επισκευή στην αρχική του συσκευασία, συμπεριλαμβανομένου του κουτιού του κιτ.



## ΣΥΣΚΕΥΕΣ ΜΠΑΤΑΡΙΑΣ - ΓΕΝΙΚΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ \*

Για να εξασφαλιστεί η μέγιστη διάρκεια ζωής μιας μπαταρίας, υπάρχουν ορισμένες βέλτιστες πρακτικές που πρέπει να ακολουθηθούν ως γενικός οδηγός.

Βεβαιωθείτε ότι ο χρήστης τήρησε τις ακόλουθες οδηγίες:

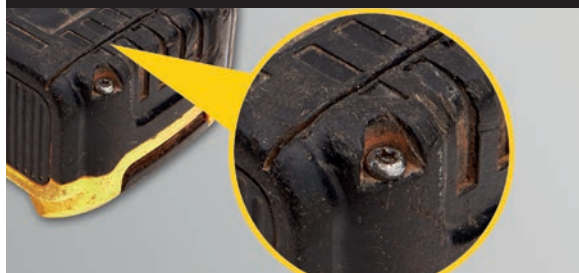
1. Η μπαταρία θα επιτύχει τη βέλτιστη απόδοση όταν φορτίζεται σε θερμοκρασία δωματίου. Δεν πρέπει να φορτίζεται σε θερμοκρασίες κάτω από 4 ° C ή πάνω από 40 ° C. Υπό αυτές τις συνθήκες, η μπαταρία δεν θα φορτιστεί πλήρως και μπορεί να υποστεί βλάβη μόνιμα.
2. Εάν η μπαταρία είναι ζεστή, ο χρήστης θα πρέπει να αφήσει το κάθισμα να παραμείνει στο φορτιστή για τουλάχιστον 2 ώρες μέχρι η μπαταρία να βρίσκεται σε θερμοκρασία δωματίου.
3. Ο χρήστης δεν πρέπει να προσπαθεί να αποφορτίσει την μπαταρία πέρα από το σημείο όπου το εργαλείο δεν λειτουργεί πλέον με την ισχύ και τη ροπή που απαιτείται για την εργασία. Αυτό μπορεί να προκαλέσει μόνιμη βλάβη, η οποία θα αποτρέψει την πλήρη φόρτιση της μπαταρίας. Ο χρήστης δεν πρέπει να συνδέσει τη σκανδάλη στο εργαλείο για να αποφορτίσει την μπαταρία.
4. Η μπαταρία πρέπει να φυλάσσεται σε δροσερό, ξηρό μέρος. Αν οι θερμοκρασίες υπερβαίνουν τους 49 ° C, μπορεί να μειωθεί η διάρκεια ζωής της μπαταρίας.
5. Περιοδικά, ο χρήστης πρέπει να φορτίζει τη μπαταρία όλη τη νύχτα για να αξιοποιήσει πλήρως το σύστημα φόρτισης 3 σταδίων για βέλτιστο χρόνο λειτουργίας και διάρκεια ζωής της μπαταρίας.
6. Οι ακροδέκτες της μπαταρίας θα πρέπει να προστατεύονται χρησιμοποιώντας το καπάκι αποθήκευσης όταν δεν χρησιμοποιούνται (προσοχή: μην αφήνετε τα μεταλλικά μέρη στη συσκευασία κιτ κοντά στα τερματικά της μπαταρίας).
7. Τα μάνδαλα μπαταρίας πρέπει να προστατεύονται από κακή χρήση ή από ακραία μόλυνση που μπορεί να επηρεάσει τη μανδάλωση της μπαταρίας μέσα στο εργαλείο.
8. Υπερφόρτωση του μηχανήματος. Εάν υπερφορτώσετε το μηχάνημα, αυτό μπορεί να προκαλέσει εκφόρτιση της μπαταρίας, πράγμα που μπορεί να προκαλέσει μόνιμη ζημιά στα στοιχεία της μπαταρίας.
9. Η μπαταρία δεν πρέπει να αποθηκεύεται τοποθετημένη στο φορτιστή.
10. Η μπαταρία πρέπει να αποθηκεύεται μακριά από το άμεσο ηλιακό φως.

Όταν είναι σαφές ότι δεν τηρήθηκαν οι παρούσες οδηγίες, οποιαδήποτε ζημιά στη μπαταρία ή χαμηλή απόδοση δεν καλύπτεται από την εγγύηση.

Επιστροφή λάθος φορτιστή με ολοκαίνουριο δραπενο



Κατεστραμμένη μπαταρία



Οι μπαταρίες που γίνονται αποδεκτές στο πλαίσιο της εγγύησης πρέπει να υποβάλλονται στον αντιπρόσωπο πλήρους (εργαλείο, φορτιστής & αρχικές μπαταρίες) για να πληρούνται οι προϋποθέσεις.

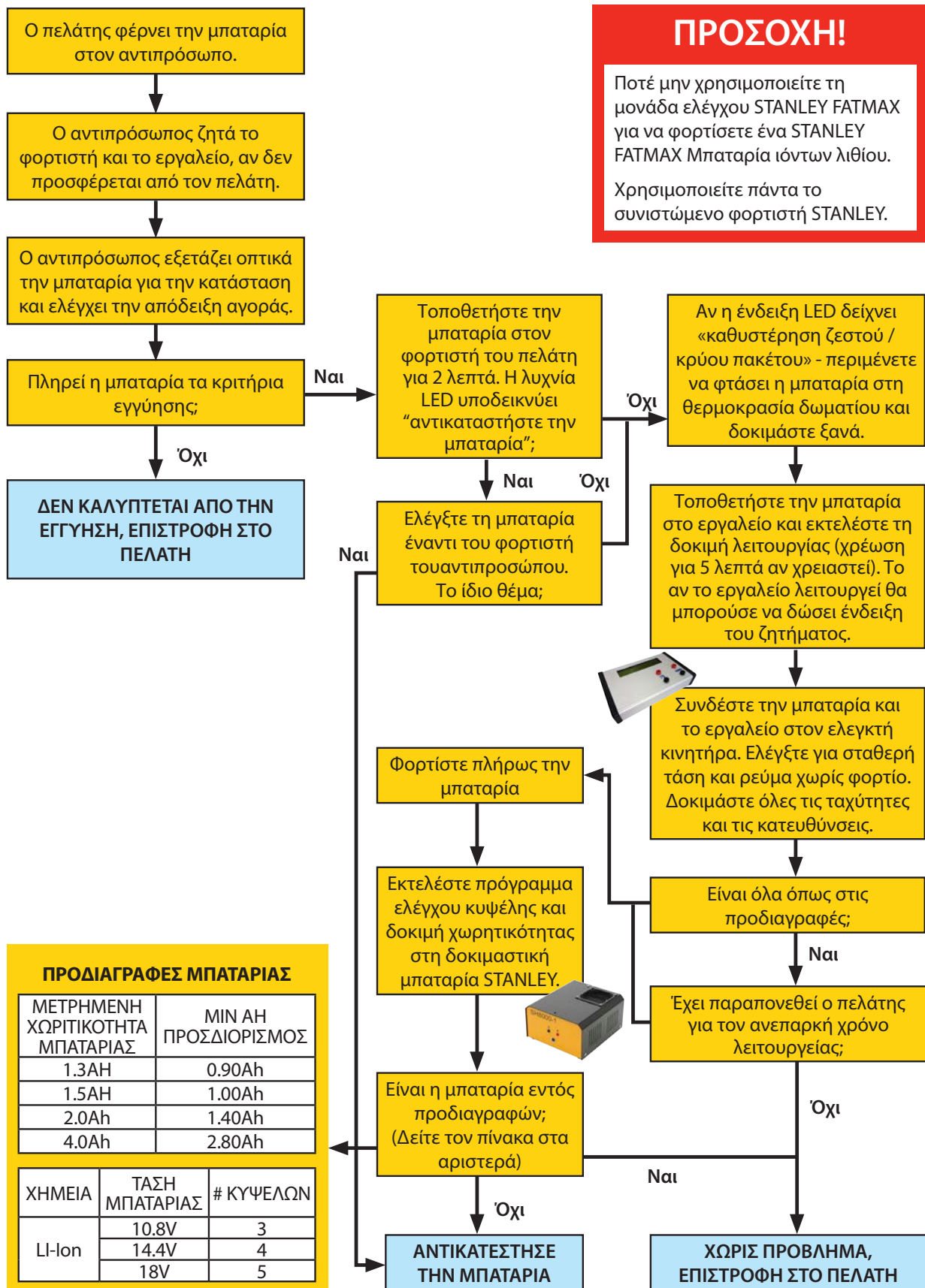
### Μπαταρίες - Εξοπλισμός

Οι μπαταρίες θα πρέπει να ελέγχονται χρησιμοποιώντας τον δοκιμαστή μπαταρίας STANLEY FATMAX που διατίθεται από την STANLEY. Η ανταλλαγή ανταλλακτικών εγγύησης πρέπει να πραγματοποιείται μόνο από πράκτορες που χρησιμοποιούν τις εγκεκριμένες διαδικασίες STANLEY και τον εξοπλισμό δοκιμών. Για περισσότερες λεπτομέρειες, επικοινωνήστε με τον τοπικό σας διευθυντή service.



Ο δοκιμαστής μπαταρίας STANLEY FATMAX συνιστάται

## ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΜΠΑΤΑΡΙΑΣ



## ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΜΠΑΤΑΡΙΑΣ

### Ε: Πόσες χαλάνε οι μπαταρίες;

Α: Συνήθως οι μπαταρίες χαλάνε λόγω ηλικίας. Η χωρητικότητά τους υποβαθμίζεται σε ένα σημείο όπου η μπαταρία δεν είναι σε θέση να παρέχει ένα χρήσιμο χρόνο λειτουργίας ανά φόρτιση. Άλλες βλάβες περιλαμβάνουν υπερθέρμανση της μπαταρίας, βραχυκύκλωμα και ζημιές λόγω ξαφνικής κρούσης.

### Ε: Τι μπορώ να κάνω για να βοηθήσω τις μπαταρίες μου να παραμείνουν στην κορυφή τους όσο το δυνατόν περισσότερο;

Α: Στην αρχική χρήση των μπαταριών αυξάνεται η χωρητικότητα. Με την πάροδο όμως του χρόνου τείνει να μειώνεται. Αυτό είναι φυσικό και είναι κοινό σε όλες τις μπαταρίες από όλους τους κατασκευαστές. Ωστόσο, υπάρχουν τρόποι με τους οποίους μπορείτε να βοηθήσετε την μπαταρία να υποβαθμιστεί πιο αργά.

- Μην υπερφορτώνετε το εργαλείο σας.
- Φυλάσσετε τις μπαταρίες σε ξηρές συνθήκες μεταξύ 4 και 20 ° C αν δεν πρόκειται να χρησιμοποιηθούν για μερικούς μήνες.

Οι μπαταρίες ιόντων λιθίου θα πρέπει πάντα να αποθηκεύονται πλήρως φορτισμένες. Αν όχι, υπάρχει κίνδυνος η αυτοεκφόρτιση του πακέτου να προκαλέσει μία ή περισσότερες κυψέλες να πέσουν κάτω από την κρίσιμη τάση και έτσι να καταστήσει την μπαταρία ακατάλληλη. Για κανονικές μικρότερες περιόδους αποθήκευσης, είναι επιθυμητή η θερμοκρασία χώρου.

### Ε: Τι είναι το «φαινόμενο μνήμης» και επηρεάζει τις μπαταρίες ηλεκτρικών εργαλείων;

Α: Η μνήμη δημιουργείται από επαναλαμβανόμενες ρηχές εκκενώσεις (η χρήση της μπαταρίας τερματίζεται πριν την παράδοση της πλήρους χωρητικότητας) στην ίδια ακριβώς εφαρμογή (δηλ. Οδοντόβουρτσα ή ηλεκτρικές ξυριστικές μηχανές) καθημερινά.

Τα ηλεκτρικά εργαλεία σπάνια βλέπουν τις ρηχές εκκενώσεις κάτω από το ίδιο ακριβώς φορτίο, λόγω της ποικιλίας των εφαρμογών. Οι περισσότεροι χρήστες εξακολουθούν να χρησιμοποιούν τον όρο “μνήμη” λανθασμένα για όλους τους τύπους μειωμένων επιδόσεων της μπαταρίας. Ενώ τα NiCd και NiMH μπορούν να υποφέρουν από αυτή την κατάσταση, το Li-Ion δεν το κάνει.

### Ε: Πρέπει μια μπαταρία να αποφορτιστεί εντελώς πριν φορτιστεί;

Α: Καμία μπαταρία ηλεκτρικού εργαλείου δεν πρέπει να αποφορτιστεί πλήρως πριν από τη φόρτιση, είναι πιθανότερο να βλάψει μόνιμα την μπαταρία από την παράταση της ζωής της μπαταρίας. Με τις μπαταρίες Li-Ion, η μπαταρία (ή μερικές φορές το εργαλείο) απενεργοποιείται αυτόματα όταν η ισχύς πέφτει κάτω από ένα σταθερό σημείο. Αυτό είναι φυσιολογικό και είναι το σημείο κατά το οποίο θα πρέπει να τοποθετηθεί σε φόρτιση.

### Ε: Μπορεί να χρησιμοποιηθεί οποιοσδήποτε φορτιστής STANLEY FATMAX για τη φόρτιση οποιασδήποτε μπαταρίας STANLEY FATMAX;

Α: Όχι. Οι διαφορετικοί φορτιστές είναι κατάλληλοι για χρήση με διαφορετικές μπαταρίες. Αν και πολλοί φορτιστές θα χρεώνουν πολλές τάσεις και χημεία, είναι καλύτερο να ελέγξετε τη συμβατότητα με τον τοπικό σας αντιπρόσωπο ή την ομάδα εξυπηρέτησης STANLEY εάν δεν είστε σίγουροι.



## ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΕΣ ΓΡΑΜΜΕΣ - ΤΣΟΚ

Μπορεί να προκληθεί ζημιά στο τσοκ λόγω κακής χρήσης, για παράδειγμα:

- Ολίσθηση μυτών λόγω εσφαλμένης σύσφιξης του σφιγκτήρα.
- Φθορά που προκαλείται από τη λειτουργία του τρυπανιού με το τσοκ να τρέχει σε σκληρές επιφάνειες.
- Συσσώρευση θραυσμάτων στο τσοκ (για να ελαχιστοποιήσετε τον κίνδυνο, καθαρίστε πάντα το τρυπάνι πριν τοποθετήσετε το τσοκ).
- Σκουριά που προκαλείται από παρατεταμένη έκθεση σε υγρασία.
- Εάν προσπαθήσετε να αφαιρέσετε το σφιγκτήρα ή τα εξαρτήματά σας χρησιμοποιώντας λανθασμένα εργαλεία, για παράδειγμα, χρησιμοποιώντας μια αντικραδαμική διάταξη.

Οι τσοκ δεν καλύπτονται κανονικά από την εγγύηση, εκτός αν δεν κατασκευάστηκαν για να σχεδιάσουν όρια προδιαγραφών.



Χαλασμένο τσοκ - εργαλείο για το οποίο δεν έχει ληφθεί μέριμνα



Σκουριασμένο τσοκ - που έχει απομείνει στα στοιχεία



Καμμένος κινητήρας



Υπερβολική χρήση

### Κινητήρες

Για να εξασφαλιστεί η μακροχρόνια εξυπηρέτηση, οι κινητήρες είναι εξοπλισμένοι με ανεμιστήρα ψύξης. Η αποτελεσματικότητα αυτού του συστήματος ψύξης σχετίζεται άμεσα με την ταχύτητα του σπλισμού. Όταν αυξάνεται η τάση σε έναν κινητήρα, απαιτείται περισσότερη ενέργεια για τη διατήρηση των ονομαστικών στροφών. Σε περίπτωση παρατεταμένης καταπόνησης η ταχύτητα του κινητήρα πέφτει και το αποτέλεσμα ψύξης μειώνεται γρήγορα. Στη συνέχεια η θερμοκρασία του κινητήρα αυξάνεται, γεγονός που μπορεί να οδηγήσει σε κρίσιμη υπερθέρμανση. Για να αποφευχθεί η υπερθέρμανση, ο κινητήρας θα πρέπει ανά πάσα στιγμή να μπορεί να λειτουργεί με τις βέλτιστες στροφές ανά λεπτό. Ένας υπερθερμασμένος κινητήρας, ο οποίος δεν αποτελεί ποτέ εγγύηση, είναι σχεδόν πάντοτε ένδειξη εσφαλμένης εφαρμογής ενός εργαλείου.

### Διακόπτες & ηλεκτρονικές πλακέτες

Οι διακόπτες και οι ηλεκτρονικές πλακέτες είναι ευαίσθητα στον στατικό ηλεκτρισμό. Γι' αυτό θα πρέπει να φυλλάσσονται και να τοποθετούνται χρησιμοποιώντας τις απαραίτητες προφυλάξεις. Σημείωση: Οι διακόπτες & οι ηλεκτρονικές πλακέτες είναι ευαίσθητα στο υψηλό ρεύμα και ζεσταίνονται από την υπερφόρτωση του εργαλείου. Τέτοιου είδους βλάβες δεν καλύπτονται πότε από την εγγύηση.

## ONLINE ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

### Πληροφορίες διαθέσιμες στο [www.2helpU.com](http://www.2helpU.com)

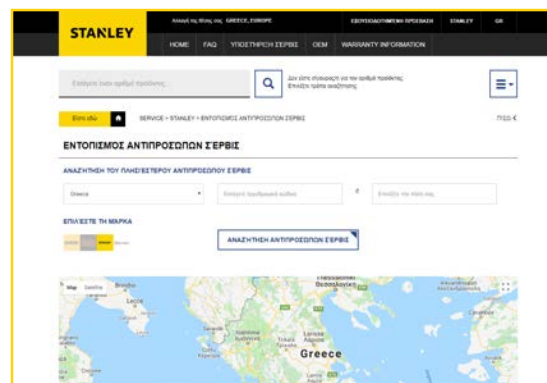
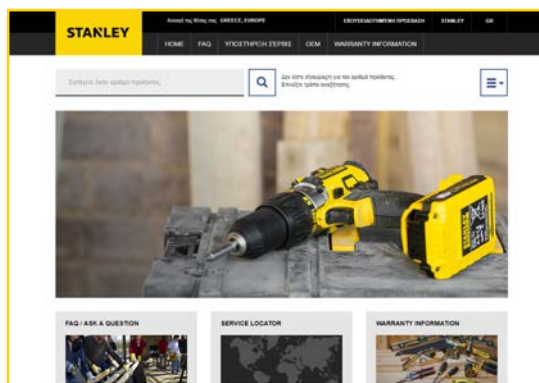
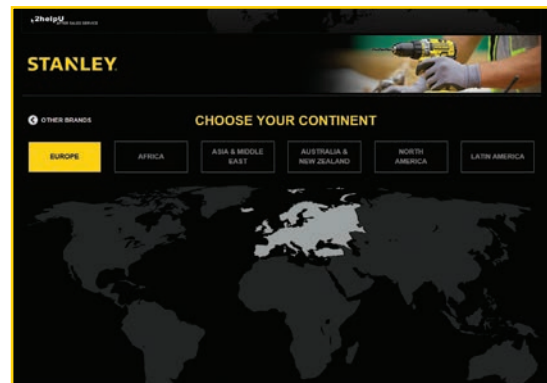
Ο δικτυακός μας τόπος εξυπηρέτησης, 2helpU, θα σας δώσει όλα όσα πρέπει να γνωρίζετε για το service STANLEY:

#### Τεχνικά στοιχεία για τα προϊόντα μας:

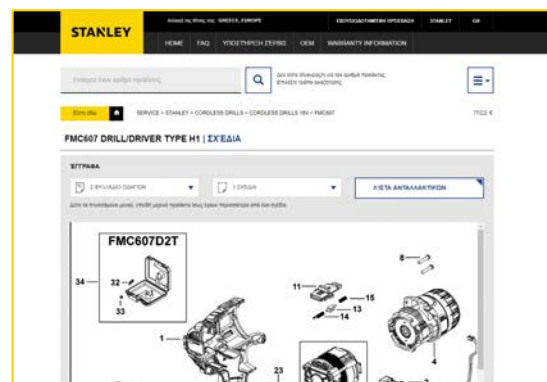
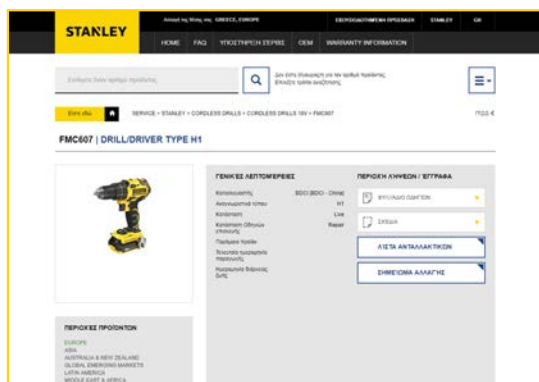
- Εγχειρίδια οδηγιών
- Τεχνικά χαρακτηριστικά
- Κατάλογος ανταλλακτικών
- Τεχνικό σχέδιο

#### Λεπτομέρειες σχετικά με τους εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους παροχής υπηρεσιών και τις μονάδες CRU:

- Κατάλογος των αντιπροσώπων μας
- Βρείτε τον πλησιέστερο αντιπρόσωπο
- Λεπτομέρειες αντιπροσώπου
- Χάρτης για τον εντοπισμό του αντιπροσώπου σας



Ως εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος επισκευής έχετε πλήρη πρόσβαση το [www.2helpU.com](http://www.2helpU.com) μέσω του tool commerce. Εκτός από τις τεχνικές προδιαγραφές, τα σχέδια και τις λίστες ανταλλακτικών, το 2helpU περιλαμβάνει διαγράμματα καλωδίωσης, εγχειρίδια οδηγιών, οδηγίες επισκευής, δελτία εξυπηρέτησης, βίντεο επιδιόρθωσης, κινήσεις επισκευής και πληροφορίες εκπαίδευσης. Το επίπεδο πληροφόρησης ποικίλλει ανά προϊόν και ενημερώνεται τακτικά.



## ΓΕΝΙΚΕΣ ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

### Ε: Ποια προϊόντα καλύπτονται από την εγγύηση STANLEY FATMAX 3 ετών;

Α: Η τριετής εγγύηση STANLEY FATMAX European Power Tool (PT) ισχύει για τα κατάλληλα ηλεκτρικά εργαλεία STANLEY FATMAX που έχουν εγγραφεί στο διαδίκτυο εντός 4 εβδομάδων από την ημερομηνία αγοράς. Ισχύουν όροι και προϋποθέσεις.

### Ε: Ποια ηλεκτρικά εργαλεία δεν περιλαμβάνονται στην πρόσθετη εγγύηση 2 ετών;

Α: Εξαιρούνται οι ακόλουθες ομάδες ηλεκτρικών εργαλείων:

- Εργαλεία στερέωσης π.χ. Καρφωτικά, εργαλεία κρούσης σκόνης, μπαταρίες και φορτιστές
- Τα επανακατασκευασμένα ή ανακατασκευασμένα προϊόντα, αναγνωρίζονται με πρόσθετες επισημάνσεις - "Ανακατασκευή εργοστασίου" και / ή "Q"
- Συμπιεστές και γεννήτριες

Τα προϊόντα αυτά καλύπτονται από την τυποποιημένη εγγύηση ενός έτους.

### Ε: Ποιος μπορεί να καταχωρήσει ένα προϊόν STANLEY FATMAX για 3ετή εγγύηση;

Α: Η κατατεθείσα εγγύηση για τριετή εγγύηση πρέπει να γίνει από τον τελικό χρήστη της STANLEY FATMAX που αγόρασε το ηλεκτρικό εργαλείο STANLEY FATMAX από εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή της STANLEY FATMAX για χρήση κατά την άσκηση του επαγγέλματός του. Επομένως, μόνο το αρχικό STANLEY ο τελικός χρήστης της FATMAX μπορεί να

κάνει την εγγραφή και να διεκδικήσει την εγγύηση.

### Ε: Οι παρούσες οδηγίες εγγύησης STANLEY FATMAX σχετίζονται επίσης με εργαλεία χειρός STANLEY FATMAX (ταινίες, επίπεδα, μαχαίρια κλπ.);

Α: Όχι, αυτές οι οδηγίες εγγύησης STANLEY FATMAX αφορούν μόνο τα ηλεκτρικά εργαλεία STANLEY FATMAX.

### Ε: Περιλαμβάνουμε και τα ανακατασκευασμένα προϊόντα για την τριετή προσφορά;

Α: Τα ανακατασκευασμένα προϊόντα εξαιρούνται από την τριετή εγγύηση. Τα επανακατασκευασμένα ή ανακατασκευασμένα προϊόντα αναγνωρίζονται με πρόσθετες σημάνσεις - "Factory rework" ή / και "Q".

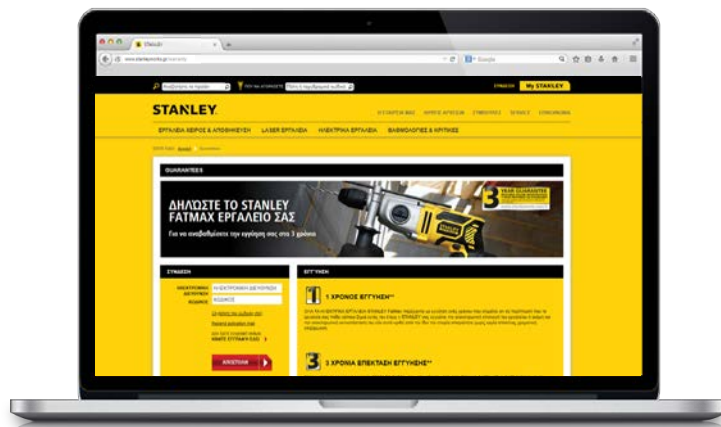
### Ε: Εξαιρείτε τα εργαλεία παραγωγής υψηλής ποιότητας στους Όρους και τις προϋποθέσεις της εγγύησης 3 ετών;

Α: Ναι τα προϊόντα που χρησιμοποιούνται για εφαρμογές σειριακής παραγωγής, ικρίσματα που παρέχονται σε εταιρείες μίσθωσης, βάσει συμβάσεων παροχής υπηρεσιών ή συμβάσεις από επιχείρηση σε επιχείρηση αποκλείονται και υπόκεινται στους ειδικούς όρους εγγύησης που καθορίζονται στη σύμβαση προμηθειών.

### Ε: Μπορεί ένας πελάτης να εγγραφεί ταχυδρομικώς για την πρόσθετη εγγύηση 2 ετών;

Α: Λυπούμαστε αλλά η εγγραφή είναι δυνατή μόνο στο διαδίκτυο.

Επισκεφτείτε το '<http://www.STANLEYtools.eu/3>' για να ελέγξετε εάν ένα εργαλείο είναι επιλέξιμο για την τριετή εγγύηση.

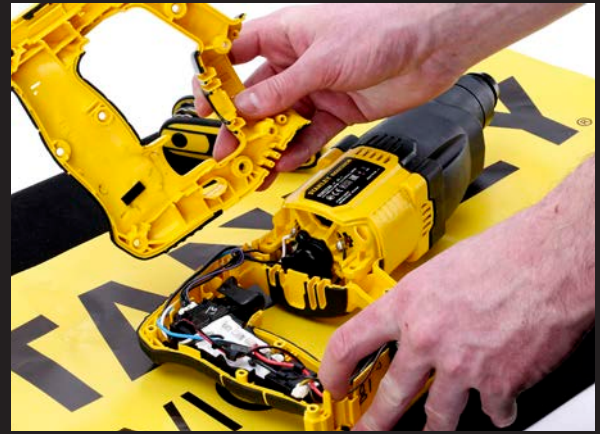


# STANLEY<sup>®</sup>

## SERVICE

### ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΙ SERVICE

Ανατρέξτε στους τρέχοντες όρους και τις προϋποθέσεις που προσφέρονται στην αγορά σας.



[www.2helpU.com](http://www.2helpU.com)

Επισκεφθείτε την τοποθεσία εξυπηρέτησης της STANLEY για πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες After Sales, συμπεριλαμβανομένων:

- Του πλησιέστερου εξουσιοδοτημένου αντιπρόσωπου σας
- Συχνες Ερωτήσεις
- Τεχνικά διαγράμματα
- Εγχειρίδια οδηγιών

# STANLEY®

GREECE

STANLEY Black & Decker Hellas

Stravonos St. 7, Glyfada 16674, Attika

(+30)210-8985208

Ο αντιπρόσωπός σας STANLEY: